

# Trouver un article

## Cherchez dans notre collection

Vous recherchez un article particulier ? Avec des millions d'articles disponibles, la première étape est de faire une recherche dans notre collection.

- Si vous recherchez un article en ligne, votre premier arrêt est le champ de recherche en haut de chaque page.
- La recherche par défaut cherche les mots clés, mais vous pouvez choisir d'autres options, par exemple l'auteur ou le titre.
- Si vous voulez faire une recherche spécifique, vous pouvez aussi essayer l'option Recherche avancée.

Si vous éprouvez des difficultés ou si vous ne pouvez ou ne voulez pas faire une recherche en ligne, demandez de l'aide d'un membre du personnel à l'une de nos succursales – en personne ou par téléphone – ou envoyez-nous un message en ligne. Nous pouvons vous aider.

Nous espérons que vous pouvez trouver l'article que vous recherchez, mais il a peut-être été emprunté par quelqu'un d'autre. Ou il est peut-être tellement récent que nous ne l'avons pas encore reçu !

## Faire une réservation

Si l'article que vous cherchez est déjà emprunté ou n'est pas encore disponible, vous pouvez « **réserver** » l'article :

- La réservation d'articles fonctionne comme une liste d'attente sur le principe de « premier arrivé, premier servi ».
- Vous pouvez demander que vos réservations soient envoyées à n'importe laquelle de nos succursales.
- Pour changer la succursale de livraison d'une réservation existante, allez à l'une de nos succursales. Notre personnel pourra faire le changement pour vous. Assurez-vous d'apporter votre carte de bibliothèque.
- Nous vous ferons savoir quand votre réservation sera prête à être récupérée.

Vous pouvez aussi **mettre vos réservations en attente** – c'est comme demander à un ami de garder votre place dans la file. Une fois que vous mettez fin à votre mise en attente, vous recevrez votre article réservé comme si vous n'aviez jamais quitté la file. Cette fonction est utile si vous partez en voyage ou si vous êtes trop occupé pour aller chercher votre article.

Le temps qu'il faudra pour que vous receviez votre réservation dépend du nombre de personnes qui ont réservé l'article avant vous, du nombre d'exemplaires de l'article que nous possédons dans notre collection et du fait que l'article soit retourné à temps et en bon état.

Vous pouvez vous faire une idée du temps qu'il faudra pour recevoir un article particulier en fonction du nombre d'exemplaires que nous possédons et du nombre de réservations. Ces renseignements sont disponibles dans la fiche de l'article dans notre catalogue.

**Pour réserver un article, vous pouvez :**

- Ouvrir une session dans votre compte sur notre site Web, puis cliquer sur « Faire une réservation » pour l'article que vous souhaitez emprunter.
- Vous rendre à l'une de nos succursales ou nous appeler.

**Vous ne trouvez toujours pas ce que vous cherchez ?**

Si nous n'avons pas l'article que vous cherchez, vous avez d'autres options :

- Vous pouvez peut-être emprunter l'article d'une autre bibliothèque.
- Vous pouvez nous suggérer d'acheter l'article.